

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van IT Service Rob, gevestigd op Heerweg 20 te Buggenum en ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66224322, inzake de website www.itservicerob.nl. Deze verklaring heeft betrekking op de verwerking van gegevens door IT Service Rob via de website www.itservicerob.nl. Om uw privacy te waarborgen zal IT Service Rob uw gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor we ze hebben ontvangen. Ook zal IT Service Rob deze gegevens **niet** doorgeven aan derde partijen met als doel deze gegevens te gebruiken voor reclamedoeleinden.

Waarom verwerkt IT Service Rob persoonsgegevens?

- Indien u het contactformulier invult worden uw gegevens verwerkt om opvolging te kunnen geven aan uw vraag of opmerking. Zie “contactgegevens” voor uitleg.
- Indien u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief worden deze gegevens verwerkt zodat u opgenomen wordt in nieuwsbrief mailinglijst. Zie mailinglijst voor meer informatie hierover.
- Ook worden er gegevens verwerkt zodat IT Service Rob op basis van deze gegevens in staat is de website te verbeteren. Voor meer informatie zie “websitesstatistieken”.

Welke persoonsgegevens verwerkt IT Service Rob?

Contactgegevens

Indien u contactformulier invult op de website en verstuurd verwerkt IT Service Rob contactgegevens zoals: naam en e-mailadres alsmede het onderwerp en het bericht wat u heeft ingevuld.

Mailinglijst

IT Service Rob maakt gebruik van Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven naar haar klanten. Uitschrijven voor de nieuwsbrief kan door middel van het versturen van een mailtje via het [contactformulier](#) met de vermelding dat dat u wilt uitschrijven voor de nieuwsbrief of gebruik de link in het onderste gedeelte van een nieuwsbrief om u uit te schrijven.

Websitesstatistieken

IT Service Rob maakt op deze website gebruik van Google Analytics om statistieken over het surfgedrag binnen deze website inzichtelijk te krijgen zodat hiermee de website verbeterd kan worden. Hiervoor gebruikt Google Analytics “cookies” (kleine tekstbestandjes op uw computer)

IT Service Rob heeft Google Analytics zo ingesteld dat:

1. Uw IP-adres genomineerd wordt: laatste 3 cijfers worden gemaskeerd.
2. Er geen gegevens gedeeld worden met Google. Dit betekent dat de verzamelde informatie niet met Google of andere wordt gedeeld. Tevens staat IT Service Rob Google niet toe om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Klik hier voor meer informatie over [Google Analytics](#)

Aanvullend op bovenstaande:

1. Informeert IT Service Rob bezoekers van www.itservicerob.nl over het gebruik van Google Analytics.

2. Heeft IT Service Rob een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. Wilt u meer informatie over cookies en welke er worden geplaatst bij bezoek van www.itservicerob.nl? Bekijk dan ons cookiebeleid.

Uw gegevens inzien of bijwerken

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen. In dat geval kunt u [contact opnemen](#). Indien u op enig moment geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie per email, dan kunt u zich te allen tijde afmelden middels de link onderaan de betreffende email.

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Alleen IT Service Rob heeft toegang tot uw gegevens.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

IT Service Rob bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van IT Service Rob en of verandering van de wetgeving. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Dit document is opgesteld op 23-05-2018.